

SUSTOUR-MED

2021-2-EL01-KA210-VET-000048093

KA210-VET - Small-scale partnerships in vocational education and training



Buone pratiche: *Green Village*

Numero della pratica:	4.2
Nome della pratica:	Tourmie
Tema:	4. Strumenti digitali per un'operazione turistica intelligente
Tipo:	2. Servizio 4. Piattaforma online/App mobile
Sviluppatore promotore: /	Tourmie
Breve descrizione:	Tourmie è un'applicazione di concierge online che aiuta i fornitori di alloggio a offrire servizi personalizzati ai propri ospiti.
Obiettivo:	Per supportare gli hotel nell'accelerazione della digitalizzazione, dell'automazione e della personalizzazione dell'offerta di alloggio.
Descrizione dettagliata:	Al fine di migliorare l'esperienza dei visitatori, Tourmie sta costantemente sviluppando la propria rete di partner, selezionando fornitori di servizi affidabili in tutta la Grecia, in modo che ogni visitatore possa conoscere meglio il luogo che sta visitando attraverso varie autentiche esperienze locali. Subito dopo aver prenotato un soggiorno, Tourmie diventa l'assistente digitale personale dell'ospite, offrendo una pagina personalizzata con suggerimenti personalizzati. Da quel momento, l'ospite può prenotare servizi forniti dall'hotel in loco o esternamente (ad esempio noleggio auto, taxi, attività e colazione), verificare informazioni utili sul suo soggiorno (ad esempio check-in, istruzioni di arrivo e codice WiFi) e infine risolvere eventuali problemi tramite chat live con la reception o l'host.

	<p>Questa pratica contribuisce alla sostenibilità accelerando la digitalizzazione dell'offerta di alloggio. Tourmie è uno strumento semplice ma potente che facilita la collaborazione tra fornitori di alloggio e fornitori di servizi. Utilizzando Tourmie, i fornitori di alloggio hanno l'opportunità di aumentare i loro guadagni dalle vendite di servizi di viaggio, mentre i fornitori di servizi possono promuovere i loro servizi attraverso nuovi canali di vendita. Il servizio aiuta i fornitori di alloggio a gestire le richieste dei visitatori per i servizi di viaggio in modo efficiente e semplice, così come i pagamenti e le partnership attraverso report dettagliati. Inoltre, sia i fornitori di servizi che i fornitori di alloggio ricevono i pagamenti concordati in modo elettronico e trasparente entro 24 ore una volta completato un servizio. La piattaforma è user-friendly e accessibile online.</p>
Innovatività	<p>Tourmie è innovativo perché utilizza una soluzione digitale all'avanguardia e automatizzata per supportare piccoli hotel nella loro transizione digitale, automatizzando processi e offrendo esperienze personalizzate agli ospiti.</p>
Aspetto finanziario:	<p>€€ = Investimento moderato.</p>
Paese:	<p>Grecia</p>
Gruppo target:	<p>piccoli hotel</p>
Trasferibilità:	<p>Tourmie può essere adattato a ogni hotel, proprietario di B&B, gestore immobiliare e ogni azienda nel settore del viaggio, come compagnie di noleggio auto, aziende di trasporto e molti altri, che sono interessati a offrire un'esperienza unica a ciascuno dei loro ospiti, espandendo nel contempo le opportunità commerciali e ottenendo più clienti attraverso collaborazioni di outsourcing.</p>
Sito web e/o link pertinenti:	<p>https://tourmie.com/</p>