

## **SUSTOUR-MED**

**2021-2-EL01-KA210-VET-000048093**

*KA210-VET - Small-scale partnerships in vocational education and training*



### **Καλές Πρακτικές: Green Village**

<b>Νούμερο Πρακτικής</b>	4.2
<b>Όνομα πρακτικής</b>	Tourmie
<b>Θεματολογία</b>	4. Ψηφιακά εργαλεία για έξυπνο τουρισμό
<b>Τύπος</b>	2. Υπηρεσία 4. Διαδικτυακή πλατφόρμα/εφαρμογή για κινητά
<b>Κατασκευαστής / εμπνευστής</b>	Tourmie
<b>Σύντομη περιγραφή</b>	Το Tourmie είναι μια διαδικτυακή εφαρμογή υποδοχής που βοηθά τους παρόχους καταλυμάτων να προσφέρουν εξατομικευμένες υπηρεσίες στους επισκέπτες τους.
<b>Στόχος</b>	Υποστήριξη των ξενοδοχείων με την επιτάχυνση της ψηφιοποίησης, της αυτοματοποίησης και της εξατομίκευσης της προσφοράς διαμονής.
<b>Αναλυτική περιγραφή</b>	<p>Για να βελτιώσει την εμπειρία των επισκεπτών, το Tourmie αναπτύσσει συνεχώς το δίκτυο συνεργατών του από αξιόπιστους παρόχους υπηρεσιών σε όλη την Ελλάδα, έτσι ώστε κάθε επισκέπτης να μπορεί να μάθει περισσότερα για τον τόπο που επισκέπτεται, μέσα από διάφορες αυθεντικές τοπικές εμπειρίες. Αμέσως μετά την κράτηση μιας διαμονής, το Tourmie γίνεται ο προσωπικός ψηφιακός βοηθός του επισκέπτη, προσφέροντας μια εξατομικευμένη σελίδα με εξατομικευμένες προτάσεις. Από εκείνο το σημείο, ο επισκέπτης μπορεί να κάνει κράτηση για υπηρεσίες που παρέχονται από το ξενοδοχείο εσωτερικά ή εξωτερικά (π.χ. ενοικίαση αυτοκινήτου, ταξί, δραστηριότητες και πρωινό), να ελέγξει χρήσιμες πληροφορίες σχετικά με τη διαμονή του (π.χ. check-in, οδηγίες άφιξης και κωδικός WiFi) και, τέλος, να λύσει τυχόν προβλήματα μέσω ζωντανής συνομιλίας με τη ρεσεψιόν ή τον οικοδεσπότη.</p> <p>Η πρακτική αυτή συμβάλλει στη βιωσιμότητα επιταχύνοντας την ψηφιοποίηση της προσφοράς φιλοξενίας. Το Tourmie είναι ένα απλό αλλά ταυτόχρονα ισχυρό εργαλείο, το οποίο διευκολύνει τη συνεργασία μεταξύ των καταλυμάτων και των παρόχων υπηρεσιών. Χρησιμοποιώντας το Tourmie, οι πάροχοι καταλυμάτων έχουν την ευκαιρία να αυξήσουν τα έσοδά τους από τις πωλήσεις ταξιδιωτικών υπηρεσιών, ενώ οι πάροχοι</p>

	<p>υπηρεσιών μπορούν να προωθήσουν τις υπηρεσίες τους σε νέα κανάλια πωλήσεων. Η υπηρεσία βοηθά τους παρόχους καταλυμάτων να διαχειρίζονται αποτελεσματικά και με ευκολία τα ερωτήματα των επισκεπτών για ταξιδιωτικές υπηρεσίες, καθώς και τις πληρωμές και τις συνεργασίες μέσω λεπτομερών αναφορών. Τέλος, τόσο οι πάροχοι υπηρεσιών όσο και οι πάροχοι καταλυμάτων λαμβάνουν τις συμφωνημένες πληρωμές τους ηλεκτρονικά και με διαφάνεια εντός 24 ωρών μόλις ολοκληρωθεί μια υπηρεσία. Η πλατφόρμα είναι φιλική προς το χρήστη και προσβάσιμη μέσω διαδικτύου.</p>
<b>Καινοτομία</b>	<p>Το Tourmie είναι καινοτόμο επειδή χρησιμοποιεί μια υπερσύγχρονη ψηφιακή και αυτοματοποιημένη λύση για να υποστηρίξει τα μικρά ξενοδοχεία στην ψηφιακή τους μετάβαση, αυτοματοποιώντας τις διαδικασίες και παρέχοντας εξατομικευμένες εμπειρίες στους επισκέπτες.</p>
<b>Οικονομική πτυχή</b>	<p>€€ = μέτρια επένδυση</p>
<b>Χώρα</b>	<p>Ελλάδα</p>
<b>Ομάδα στόχος</b>	<p>Μικρά ξενοδοχεία</p>
<b>Δυνατότητα μεταβίβασης</b>	<p>Το Tourmie μπορεί να προσαρμοστεί σε κάθε ξενοδοχείο, ιδιοκτήτη BnB, διαχειριστή ακινήτων και κάθε ταξιδιωτική επιχείρηση, όπως εταιρείες ενοικίασης αυτοκινήτων, εταιρείες μεταφορών και πολλές άλλες, που ενδιαφέρονται να προσφέρουν μια μοναδική εμπειρία σε κάθε επισκέπτη τους, διευρύνοντας παράλληλα τις επιχειρηματικές τους ευκαιρίες και αποκτώντας περισσότερους πελάτες μέσω συνεργασιών με εξωτερικούς συνεργάτες.</p>
<b>Ιστοσελίδα/ σχετικοί σύνδεσμοι</b>	<p><a href="https://tourmie.com/">https://tourmie.com/</a></p>